



Droit de rétractation : Le droit de rétractation ne s'applique pas aux clients professionnels. Conformément aux dispositions légales en vigueur et en application des articles L. 121-21 et suivant du code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation auprès de MDSOLUTIONS sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité. Le jour de la réception du bien n'est pas compté dans ce délai. Si le dernier jour du délai est un samedi, un dimanche ou un jour férié, le délai expire le premier jour ouvrable suivant. Pour exercer son droit de rétractation, le Client doit notifier à MDSOLUTIONS sa décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée de toute ambiguïté exprimant sa volonté de se rétracter adressée par courrier postal à l'adresse : MDSOLUTIONS, 1 chemin des aires vieilles, 30250 Combas ou par courrier électronique à l'adresse [contact@lessive-naturelle.fr](mailto:contact@lessive-naturelle.fr). Le Client a également la possibilité, mais non l'obligation, de remplir le formulaire de rétractation type ci-dessous et de le renvoyer aux coordonnées visées au paragraphe précédent. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que le Client transmette sa demande avant l'expiration du délai de rétractation susvisé. En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du ou des produits achetés seront remboursés, les frais de retour restant à la charge du Client. Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage compris) permettant leur re-commercialisation à l'état neuf, et accompagnés d'une copie de la facture d'achat. MDSOLUTIONS, propriétaire exploitant : Manuel Destenay - 1 chemin des aires vieilles, 30250 Combas - Immatriculation RM : 534.229.042 RM 30 - N° de TVA intra : FR 79534229042 - N° SIRET : 534229042 00021 - N° SIREN : 534229042 - Code APE : 2041Z - Tél : +(33)6 52 41 26 91 - Adresse e-mail : [contact@lessive-naturelle.fr](mailto:contact@lessive-naturelle.fr).

## FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

À l'attention de : MDSOLUTIONS, 1 chemin des aires vieilles, 30250 Combas.

Téléphone : +33 (0)6 52 41 26 91. Adresse électronique : [contact@lessive-naturelle.fr](mailto:contact@lessive-naturelle.fr)

Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du produit (\*) ci-dessous :

Numéro de commande : .....

Numéro de facture : .....

Commandé le (\*)/reçu le (\*) : .....

Nom du client : .....

Adresse du client : .....

.....

Signature du client :

Date : .....

MDSOLUTIONS, met en œuvre un traitement de données à caractère personnel ayant pour finalité la gestion, le traitement et le suivi de l'exercice par ses clients de leur droit de rétractation. Les données collectées via ce formulaire de rétractation sont obligatoires. À défaut, le traitement de votre demande pourrait être retardé. Conformément aux dispositions relatives à la protection des données personnelles, les clients sont informés qu'ils disposent d'un droit d'accès, d'interrogation, de rectification et d'opposition, pour motifs légitimes, au traitement de leurs données. Ces droits s'exercent par courrier accompagné d'une copie d'un titre d'identité signé à l'adresse e-mail : [contact@lessive-naturelle.fr](mailto:contact@lessive-naturelle.fr) ou à l'adresse : MDSOLUTIONS, 1 chemin des aires vieilles, 30250 Combas.